

## Now One 4K UHD 全功能機頂盒使用條款

請您仔細閱讀以下條款及條件。您安裝 Now One 4K UHD 全功能機頂盒(“Now One 機頂盒”)、允許開始安裝 Now One 機頂盒、及/或使用 Now One 機頂盒，即表示您同意受本 Now One 4K UHD 全功能機頂盒使用條款(“使用條款”)所列出的條款及條件約束。

如您不同意本使用條款所列出的條款及條件，請不要安裝 Now One 機頂盒及/或使用 Now One 機頂盒服務。如您購買(並不是租用) Now One 機頂盒而您不同意本使用條款所列出的條款及條件，在不抵觸本公司的退貨條款(如有)的前提下，您可能資格退回您的 Now One 機頂盒給本公司或本公司的授權銷售商 (即向您出售 Now One 機頂盒的銷售商) 以獲得退款。

### 1. Now One 機頂盒

1.1 倘若您購買的 Now One 機頂盒在正常使用下因材料、設計及/或人工製造的缺陷而被證實為有缺陷，只要您出示 Now One 機頂盒的訂購單據正本作證明，本公司將為您提供從購買日期起計為期一年之製造商硬件保養。您可以聯繫本公司客戶服務代表查詢有關保養服務的詳情。

1.2 倘若由本公司租借給您的 Now One 機頂盒在正常使用下因材料、設計及/或人工製造的缺陷而被證實為有缺陷，本公司將提供在您的 Now TV 服務合約上列明的 Now One 機頂盒的修理及/或更換服務。

1.3 儘管本使用條款的任何其他規定，本公司概不負責修理或更換任何違反本使用條款或不在本使用條款授權下使用的任何 Now One 機頂盒。

1.4 於以下情況，本公司將不提供保養、修理或更換服務：

(i) 對於其設計為會隨時間損耗的消耗性部件，或因 Now One 機頂盒的正常磨損或在其他方面正常老化而導致的缺陷；

(ii) 表面損壞，包括但不限於刮痕、凹痕及連接埠的塑膠部分破裂；

(iii) 因意外、濫用、誤用、火災、地震或其他外在因素而造成的損害；

(iv) 因沒有依從本公司公佈的指南或本公司的合理指示使用 Now One 機頂盒而造成的損害；

(v) 由非本公司授權之任何人士進行的任何服務、維修或保養所造成的損害；

(vi) 如未經本公司書面許可，對系統軟件及/或 Now One 機頂盒進行了改裝；

(vii) 如 Now One 機頂盒的任何產品識別標誌 (包括序列號) 被移除或損毀；或

(viii) 如本公司有理由相信，您所持有的 Now One 機頂盒為贓物，並您無法以任何方式證明您為該 Now One 機頂盒的所有者(如出示購買單據證明)。

### 2. 應用程式

2.1 在您遵守本使用條款並向本公司及/或本公司的關聯方繳付任何應付費用的前提下，本公司謹此授予您非獨家且不可轉讓的有限許可，以嚴格按照本使用條款和該等應用程式的軟件許可(如有)，在您的 Now One 機頂盒儲存、運行及使用有關預載應用程式和授權應用程式，惟此許可僅作在上述範圍作以上用途。

2.2 於以下情況，本公司可毋須對您承擔責任，並不論是否事先通知您：

(a) 更新預載應用程式和授權應用程式；並/或在本公司全權酌情決定下不時增加、阻止使用或移除某些授權應用程式，包括但不限於增加、更改或移除功能及特徵，及更改用戶界面或您可進入或使用該應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的方法。

(b) 在以下情況下局限、更改、移除、中斷、阻止、禁止、限制或暫停您進入任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容並無須給予通知：

(i) 本公司認為針對您就該等應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的使用，上述行為是恰當的；

(ii) 您違反本使用條款的任何條款；

(iii) 該等應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容違反任何適用法律、規例或監管性指令、對本公司及本公司的關聯方的網路和/或伺服器構成安全性風險、侵犯任何第三方權利、或是其他方面由本公司全權酌情決定為不可接受；

(iv) 本公司不再持有分發或提供進入該等應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的權利；或

- (v) 本公司未能獲得、持有、保留或延續任何相關監管批准，或倘若任何相關監管批准被撤銷，或倘若相關監管機構要求本公司停止提供任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容；及
- (c) 對使用或進入任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的某些功能或部份施加限制。

### **3. 透過 Now One 機頂盒進入服務**

#### **3.1 透過 Now One 機頂盒進入 Now TV 服務**

- (a) Now TV 條款及條件適用於您透過 Now One 機頂盒進入的 Now TV 服務之使用。

#### **3.2 Now One 機頂盒服務**

- (a) 使用 Now One 機頂盒服務必須有足夠頻寬的互聯網連線。您須負責支付使用 Now One 機頂盒服務所衍生的任何通信或數據傳輸費用。
- (b) 使用 Now One 機頂盒服務須保養系統軟件。您須不時更新系統軟件以使用 Now One 機頂盒服務。
- (c) 您只可在香港地區內使用 Now One 機頂盒服務。
- (d) 某些 Now One 機頂盒服務非由本公司提供，例如透過應用程式進入某些服務，如使用該等服務，您必須自行承擔風險；並倘若您選擇使用該等服務，您同意遵守本公司及/或相關第三方供應商指定的適用條款及條件。本公司對您可能不時使用 Now One 機頂盒直接或間接進入任何第三方供應商的服務的內涵、表現、質素及可靠性不作聲明，並不認可或控制該等內容、表現、質素及可靠性。
- (e) 倘若發生下列情況，您將無法使用 Now One 機頂盒觀看 4K 或超高清內容：
  - (i) 您的 Now One 機頂盒的安裝地址並沒有由本公司或本公司的關聯方所營運的無源光纖網絡(PON)或其他指定網絡；
  - (ii) 您連接至 Now One 機頂盒的電視機並不具備所須規格以支援觀看 4K 或超高清內容；
  - (iii) 您所訂購的頻道並沒有提供超高清或 4K 版本；或
  - (iv) 您並未訂購本公司的 4K 及超高清連接服務。

### **4. 應用程式、Now One 機頂盒服務及內容的使用限制**

**4.1** 您使用應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容時，須時刻依從及遵守適用法律、本使用條款及其他適用於該等應用程式、服務及內容的相關條款及條件。您同意任何其他人士使用應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容（無論是否經您授權）均視為由您使用有關應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容。

**4.2** 您：

- (a) 不得及不得容許任何其他人士銷售、再生產、複製、分發、修改、利用應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及/或系統軟件，及/或對任何應用程式、內容及/或系統軟件作推翻工程；
- (b) 同意應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容只供您於住所作私人家居使用、觀看及進入，及您不得自身或容許任何其他人士為公開或商業用途及/或在任何公眾地方或商業處所及/或以任何裝置於住所以外的任何地方放映、播放、使用、進入或觀看 Now One 機頂盒服務及/或內容；
- (c) 在不局限第 4.2(b)條的情況下，不得為使用或進入 Now One 機頂盒服務、應用程式及/或內容或就進入可獲取或觀看 Now One 機頂盒服務及/或內容的任何場所收取任何費用；
- (d) 不得自身或容許任何其他人士或促使 Now One 機頂盒服務或任何內容以任何方式（包括互聯網）傳送、轉送或廣播或包含在有線傳播節目服務中；
- (e) 在不局限第 4.2(d)條的情況下，不得（惟連接至住所內的一部電視機則除外）傳送、安排或授權傳送任何 Now One 機頂盒服務及/或內容至任何裝置，包括但不限於任何個人電腦、電視接收器或流動裝置，或至該住所以外的任何裝置；
- (f) 不得自身或容許任何其他人士以任何方法或形式複製、編碼、數字化、再格式化、壓縮、截取、干擾或篡改或以任何其他途徑及方式操控 Now One 機頂盒服務或內容的訊號，包括 Now One 機頂盒的輸出訊號；
- (g) 不得發行、創建或贊助任何金融工具或投資產品而該等工具或產品的價格、回報及/或表現是根據或與 Now One 機頂盒服務或內容的任何金融指數或資訊相關；
- (h) 不得非法入侵或破壞應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的任何部分；
- (i) 不得為任何非法用途或本使用條款並無明確授權的任何用途進入或使用應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及/或系統軟件；

(j) 不得刪除包含於應用程式、Now One 機頂盒、Now One 機頂盒服務及/或內容的任何版權、商標或其他所有權告示；

(k) 在未經本公司事先書面授權的情況下複製及/或提取應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的任何部分；

(l) 不得使用任何機械人、蜘蛛程式、網站搜尋/檢索應用程式，或其他手動或自動裝置或程序檢索、編制索引、「挖掘數據」，或以任何方式複製、擾亂或規避應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的導航結構或呈列方式；

(m) 不得以任何方式非法入侵、闖入、或企圖以任何方式非法入侵或闖入應用程式、Now One 機頂盒服務及/或本公司或任何第三方伺服器上的任何數據區；

(n) 除本公司明確授權外，不得以任何方式或透過任何媒介從 Now One 機頂盒服務及/或應用程式下載、複製、儲存、錄製、分發、分享或重新定向任何內容；

(o) 不得在應用程式、Now One 機頂盒服務、系統軟件及/或 Now One 機頂盒加入含有任何病毒、惡意程式碼、計時炸彈、特洛伊木馬、或其他有害或具破壞性元件的任何軟件、應用程式或其他材料；

(p) 偽造標題或以其他方式操控識別碼以掩飾透過 Now One 機頂盒服務傳送的任何內容的來源；

(q) 干擾或擾亂 Now One 機頂盒服務或連接 Now One 機頂盒服務的伺服器或網路；及

(r) 披露您的登入詳情和密碼(如有)或容許其他人士使用您的登入詳情和密碼進入 Now One 機頂盒服務。

本公司授權您使用 Now One 機頂盒及 Now One 機頂盒服務、及透過 Now One 機頂盒進入應用程式及內容是以您嚴格遵守本使用條款及各條款及 Now TV 條款及條件(若您有訂購 Now TV 服務)為條件。

**4.3 倘若您下載、上傳、進入或以其他方式傳送任何客戶內容，您聲明並保證：**

(a) 您具有所有權利、或獲授權或以其他方式獲合法允許使用 Now One 機頂盒下載、上傳、或以其它方式進入及傳送該等內容，而該等材料並非不雅、淫褻、誹謗、違法、騷擾、威脅、中傷、暴力、粗俗、侵犯他人私隱、帶有仇恨、冒犯種族或民族或其他惹人反感的；

(b) 您不得侵犯任何第三方的知識產權 (包括但不限於刊登、傳送、進入或上傳非您所有或您沒有授權可發佈、傳送、進入或上傳的內容)；

(c) 您不得刊登、傳送、進入或上傳個屬於他人的個人、私人或機密資料，包括但不限於電話號碼、地址、銀行資料、未經被攝者許可而拍攝的照片或影片；

(d) 您不得偽冒或虛報自己為其他人士或機構或以其他方式誤傳與任何人士或機構的關係；

(e) 您不得發佈或傳送垃圾郵件或信息，包括但不限於未經請求或授權的廣告、宣傳材料或訊息公告；及

(f) 您不得策劃或參與任何非法活動。

**4.4 您確認及同意：**

(a) 對於任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容於使用或傳送予您前作出任何編輯管制、剪輯或修改不是本公司的政策；

(b) 您在應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及/或 Now One 機頂盒所做的事或對該應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及/或 Now One 機頂盒有關所做的任何事情均不會構成任何知識產權的轉讓或許可您行使任何知識產權；及

(c) 本公司可更改、更換或取消任何內容、材料、應用程式、服務及/或優惠推廣 (不論已宣傳與否)；無論是否事先通知您並毋須對您承擔責任。

**4.5 當您同時使用 Now One 機頂盒服務及網上行寬頻服務時，網上行寬頻服務的頻可能會被縮減。**

## **5. 免責聲明**

**5.1 就本公司供應或提供任何應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及 Now One 機頂盒，在法律下隱含的所有條件及保證，在法律允許的最大範圍內，均不適用。**

**5.2 您明確同意，您須自行承擔您使用或無法使用應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及 Now One 機頂盒的風險。該等應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及 Now One 機頂盒是依「現況」及「現有」基礎提供給您使用，並不包括任何類型、明示或暗示的保證，包括可銷售性、對某特定用途的適用性、擁有權及非侵權的所有暗示保證。本公司對以下情況不作聲明、應允、保證、承諾或擔保：**

(a) 任何個別應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的質素或其是否會持續可用；

(b) 該應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及 Now One 機頂盒將能符合您的要求；

(c) 任何系統軟件的瑕疵都將得到修正，或系統軟件將與任何軟件、應用程式或服務兼容或可以一同運作；

(d) 您進入及使用任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容將不會出現中斷、連續或無誤、沒有病毒、惡意程式碼或其他有害元件，或該等應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容為安全；及

(e) 安裝或存於 Now One 機頂盒內的任何應用程式或系統軟件、或任何 Now One 機頂盒服務及/或內容，不會影響其它軟件、應用程式、內容及/或服務的適用性或可用性。

5.3 您確認您沒有依賴大意為任何個別應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容會於任何固定期間供應予您的任何資料或陳述。

5.4 您同意本公司不對下列事項承擔責任或負責：

(a) 任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的任何第三方供應商的行為、疏忽或遺漏；

(b) 您使用或無法使用任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容；及

(c) 您與任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的任何第三方供應商之間的任何交易或爭議。

5.5 在法律允許的範圍內，就您使用(或無法使用) 應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及 Now One 機頂盒而引致任何直接、間接、附帶、懲罰性、特別或相應損害或損失，及/或根據合約法、侵權法或其他因您使用(或無法使用)的理由而提出任何索償，包括但不限於任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容的錯誤或遺漏、或因使用任何應用程式、Now One 機頂盒服務及/或內容而引致任何形式的損失或損害；即使已被告知發生的可能性，本公司、本公司的董事、管理人員、僱員、關聯方、代理、承辦商、內容供應商及許可人在任何情況下均毋須承擔責任或負責。

## 6. 賠償

您同意就任何因下列或與之相關的事項而令本公司、本公司的董事、管理人員、僱員、關聯方、代理、承辦商、內容供應商及許可人蒙受或招致的訴訟、法律責任、費用、索償、損失、損害、法律程序及/或支出作出賠償：

(a) 您及任何其他人士使用應用程式、Now One 機頂盒服務、內容及/或 Now One 機頂盒；

(b) 您違反本使用條款中的任何條款；

(c) 任何以租用或贈送形式提供給您的 Now One 機頂盒的失竊、損失及/或對其造成的損害，惟在本第(c)條中您的責任上限為港幣 1,000 元；及

(d) 若您向本公司租用了 Now One 機頂盒，任何由您或在您知悉及/或同意下進行的任何 Now One 機頂盒的安裝、拆卸或重新接連。

## 7. PIN 碼

7.1 您有責任妥當使用 Now One 機頂盒服務的任何用戶賬號、PIN 碼及密碼（如有），並須採取一切必要措施確保上述各項保密及安全並妥當使用，並無提供予未經授權的人士。

7.2 請注意：某些 Now One 機頂盒服務和內容可能不適宜或不得讓未成年人士觀看或進入。針對這種情況，您應盡最大努力(包括透過使用 PIN 碼)控制進入該等 Now One 機頂盒服務和/或內容及採取其他相應措施。本公司不會就提供予您以進入 Now One 機頂盒服務的 PIN 碼的任何使用（包括進入、訂購及/或觀看任何內容）負上責任。

## 8. 終止

8.1 若您違反本使用條款及/或 Now TV 條款及條件的任何條款，本公司（不論是否事先通知您）可有全權酌情權決定暫停或終止您使用 Now One 機頂盒、Now One 機頂盒服務、內容及/或應用程式。

## 9. 私隱

9.1 本公司按照載於 [www.pccw.com/legal/privacy.html](http://www.pccw.com/legal/privacy.html) 的電訊盈科私隱政策聲明收集、處理、披露、保留或使用您的個人資料。

9.2 若本公司要求您提供個人資料，您可以拒絕提供，但本公司可拒絕為您提供 Now One 機頂盒及/或 Now One 機頂盒服務。

9.3 若您已向本公司提供的地址或其他資料有變更，並可能影響本公司向您提供 Now One 機頂盒服務，您需盡快通知本公司。

## 10. 一般使用條款

10.1 如本公司更改本使用條款，本公司會在 <http://nowtv.now.com/> 公佈所有更改的詳情，有關更改將於公佈 30 天後生效。

10.2 至於本公司為符合法律及監管要求而需要作出的條款更改，本公司未必能夠按上述第 10.1 條列明的時限內發出通知，但本公司將盡快讓您獲悉有關更改。

10.3 若本公司需要與您聯絡，本公司會使用您的賬單地址、電郵地址、流動或固定電話號碼（如您曾向本公司提供有關聯絡資料）。若您需要聯絡本公司，請使用最近期賬單上的地址（如有）或本公司為此目的向您提供的任何其他郵寄地址、電郵地址或電話號碼。

10.4 本公司發出的通知或通訊在以下情況下將視為您已經收妥：(a) 若以信件方式發出，在郵寄後 3 天收妥；(b) 若由專人送遞，在送達時收妥；(c) 若透過傳真發送且傳真發送報告顯示成功傳送，在發送傳真後即時收妥；或(d) 若以電子郵件、SMS 或針對性訊息（發送至您的 Now TV 平台“訊息”）發送，則分別在發出電子郵件、SMS 或針對性訊息後即時收妥。

10.5 本使用條款受香港法律管轄，您同意接受香港法院的專有審判權管轄。

10.6 若本使用條款中的任何條款或條件因任何理由變成或被宣佈為不合法、無效或不能執行，則該條款或條件將從本使用條款中分割出來，並被視為從本使用條款中刪除。

10.7 若您只購買 Now One 機頂盒但並無訂購 Now TV 服務，本使用條款將構成您和本公司之間的全部協議。若您購買或租用 Now One 機頂盒並訂購 Now TV 服務，除您的 Now TV 服務合約的條款及條件外，本使用條款將適用於您對 Now One 機頂盒的使用，並且上述所有條款將共用構成您和本公司之間的全部協議。若您的合約與本使用條款有任何不符，在該等不符之範圍內概以本使用條款為準。

10.8 本公司若未有執行本使用條款的任何權利或規定，並不構成該等權利或規定或任何其他規定的放棄。

10.9 如因任何超出本公司合理控制範圍的原因而導致本公司未能履行任何責任，本公司概不對此承擔責任或負責。

10.10 本公司可向任何人士或機構轉讓本公司在本使用條款下的權利及義務，毋須經您的同意。本公司亦可委聘代理人或次承辦商履行本公司的責任。

10.11 您同意向本公司提供本公司合理要求與您或您使用 Now One 機頂盒服務及/或 Now One 機頂盒有關的資料：

(a) 以便協助本公司符合適用法律、規例及實務守則，並向任何政府或監管機關呈報該等合規事項；及

(b) 以便評估您是否已符合、正在符合或有能力繼續符合您在本使用條款下的所有責任。

10.12 本使用條款以英文版本為準，不以中文版(如有)為準，中文版謹供參考。

## 11. 特殊涵義

於本使用條款中：

**應用程式** 指預載應用程式及授權應用程式。

**授權應用程式** 指透過本公司的應用程式商店(當可用時)提供給您下載及安裝至 Now One 機頂盒的應用程式。

**內容** 指 Now One 機頂盒內容及客戶內容。

**合約** 指您與本公司之間有關使用 Now TV 服務的合約，包括 (i) Now TV 條款及條件（經本公司不時修訂）、(ii) Now TV 服務指南、(iii) 您的 Now TV 服務申請及 (iv) Now TV 服務目錄。

**客戶內容** 指您透過連接兼容的 USB 記憶體或硬碟至 Now One 機頂盒進入的任何數據、資料、影像、圖像、錄像及/或語音內容、應用程式、可下載檔案或其他多媒體內容，及使用在 Now One 機頂盒內的媒體管理應用程式觀看的該等內容。

**香港** 指中華人民共和國香港特別行政區。

**Now One 機頂盒** 包括但不限於 Now One 機頂盒、為使用 Now One 機頂盒而由本公司所提供的遙控器、電力供應裝置及/或電纜。

**Now One 機頂盒內容** 指可透過使用 Now One 機頂盒服務而進入的任何數據、資料、影像、圖像、錄像及/或語音內容、應用程式、可下載檔案或其他多媒體內容(客戶內容除外)。

**Now One 機頂盒服務** 指所有您可透過 Now One 機頂盒進入的服務，包括但不限於透過應用程式進入的服務，但不包括 Now TV 服務。

**Now TV 服務** 指您獲授權不時進入在本公司電視服務 Now TV 上提供的電視節目服務及其他服務。

**個人資料** 具有個人資料（私隱）條例（香港法例第 486 章）賦予的相同涵義。

**PIN 碼**指 本公司向您發出的個人識別號碼，讓您可進入 Now One 機頂盒服務。

**預載應用程式** 指在您租用或購買 Now One 機頂盒之前，本公司已下載及安裝在 Now One 機頂盒的應用程式。

**住所** 指不時安裝及使用 Now One 機頂盒的地方。

**系統軟件** 指提供 Now One 機頂盒服務所需並由本公司或代表本公司預先下載和預先安裝在 Now One 機頂盒內的媒體平台、軟件、程序和/或應用程式。

**本公司** 指電訊盈科媒體有限公司。

**您** 指購買或租用 Now One 機頂盒的客戶。